

IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

IN RE APPLICATION OF: Thierry CALDINI, et al.

SERIAL NO.: NEW U.S. PCT APPLICATION

FILED: HEREWITH

INTERNATIONAL APPLICATION NO.: PCT/FR03/01070

INTERNATIONAL FILING DATE: April 4, 2003

FOR: MOBILE MULTIMEDIA TERMINAL AND HOME GATEWAY REMOTE

CONTROL METHOD USING SUCH A TERMINAL

REQUEST FOR PRIORITY UNDER 35 U.S.C. 119 AND THE INTERNATIONAL CONVENTION

Commissioner for Patents Alexandria, Virginia 22313

Sir:

In the matter of the above-identified application for patent, notice is hereby given that the applicant claims as priority:

COUNTRY France APPLICATION NO 02 04319

DAY/MONTH/YEAR

08 April 2002

Corwin Vaul Umbach

Certified copies of the corresponding Convention application(s) were submitted to the International Bureau in PCT Application No. PCT/FR03/01070. Receipt of the certified copy(s) by the International Bureau in a timely manner under PCT Rule 17.1(a) has been acknowledged as evidenced by the attached PCT/IB/304.

Respectfully submitted, OBLON, SPIVAK, McCLELLAND, MAIER & NEUSTADT, P.C.

Marvin J. Spivak

Attorney of Record

Registration No. 24,913

Surinder Sachar

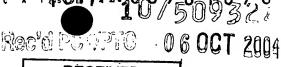
Registration No. 34,423

Corwin P. Umbach, Ph.D. Registration No. 40,211

Customer Number 22850

(703) 413-3000 Fax No. (703) 413-2220 (OSMMN 08/03)





RECEIVED

2 8 JUL 2003

WIPO PCT

BREVET D'INVENTION

CERTIFICAT D'UTILITÉ - CERTIFICAT D'ADDITION

COPIE OFFICIELLE

Le Directeur général de l'Institut national de la propriété industrielle certifie que le document ci-annexé est la copie certifiée conforme d'une demande de titre de propriété industrielle déposée à l'Institut.

Fait à Paris, le 19 MARS 2003

Pour le Directeur général de l'Institut national de la propriété industrielle Le Chef du Département des brevets

Martine PLANCHE

DOCUMENT DE PRIORITÉ

PRÉSENTÉ OU TRANSMIS CONFORMÉMENT À LA RÈGLE 17.1.a) OU b)

TITUT

INSTITUT NATIONAL DE LA PROPRIETE SIEGE 26 bis, rue de Saint Petersbourg 75800 PARIS cedex 08 Téléphone : 33 (0)1 53 04 53 04 Télécopie : 33 (0)1 53 04 45 23

LLE www.inp



INSTITUT

INATIONAL DE

LA PROPRIETO

INDUSTRIELLE

26 bis, rue de Saint Pétersbourg

75800 Paris Cedex 08

Téléphone : 01 53 04 53 04 Télécopie : 01 42 94 86 54

BREVET DUNVENTION Code de la propriété intellectuelle - Livre VI



REQUÊTE EN DÉLIVRANCE 1/2

			Cet imprimé est à remplir	lisiblement à l'encre noire	OB 540 W /260899
orwice per pièces	Réservé à l'INPI		NOM ET ADRESSE	DU DEMANDEUR OU DU MANI	DATAIRE
REMISE DES PIÈCES DATE 8 AVRIL 2002			À QUI LA CORRESPONDANCE DOIT ÈTRE ADRESSÉE		
75 INPI PARIS			BREVALEX		
		,	DICEVIDENT		
N° D'ENREGISTREMENT NATIONAL ATTRIBUÉ PAR L'IN	0204319	,	3, rue du Docteur Lancereaux		
DATE DE DÉPÔT ATTRIBUÉE	- 8 AVR. 2002		75008 PARIS		•
PAR L'INPI	O 774111 2002		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		
Voc références noi	ur ce dossier		is .	•	
(facultatif) SP 211	Vos références pour ce dossier (facultatif) SP 21109.C/DB FTR&D/0426				
Confirmation d'un dépôt par télécopie			NPI à la télécopie		<u> </u>
NATURE DE LA DEMANDE		Cochez l'une des	4 cases suivantes		
Demande de br	evet	×			
Demande de ce	rtificat d'utilité				
Demande divisi					
20.110.100 01410.		N°		Date / / _/	
	Demande de brevet initiale	1			
	ede de certificat d'utilité initiale	N°		Date	
	d'une demande de	L.		Date	
brevet européen	Demande de brevet initiale	1 ''			,
TITRE DE L'INVENTION (200 caractères ou espac		espaces maximum,			rorri r
TERMINAL	TERMINAL MOBILE MULTIME		EDE DE TELECON	MANDE D'UNE PASS	EKELLE
DOMESTIC	UE AU MOYEN D'U	N TEL TERMI	NAL.		
DÉCLARATIO	N DE PRIORITÉ	Pays ou organisat	ion , I	N°	
OU REQUÊTE	DU BÉNÉFICE DE	Date L	<i>L</i>		
1		Pays ou organisal	ion / I	N°	
4	DÉPÔT D'UNE	Date	<u>/</u>	N.	
DEMANDE A	NTÉRIEURE FRANÇAISE	Pays ou organisation		N°	
1		Date		•	é «Suite»
		S'il y a d'	autres priorites, coche	z la case et utilisez l'imprime	
DEMANDEUR		☐ S'il y a d	autres demandeurs, co	ochez la case et utilisez l'imp	orime «Suite»
Nom ou dénor	Nom ou dénomination sociale		LECOM		
Prénome		-			
Prénoms		Société anonyme			
Forme Juridique N° SIREN		· · · · · · · ·			
Code APE-NAF					
Oude AI LIVA		6 Place d'Alle			
Adresse	Rue	U Flace u Alle	ıuj		
7010330	Code postal et ville	75015 PA	ARIS		
Pays	1	FRANCE			
Nationalité		FRANCAISE	,		
		1			
	N° de téléphone (facultatif) N° de télécopie (facultatif)				
Adresse électronique (facultatif)					



BREVET PUNVENTION CERTIFICATION



REQUÊTE EN DÉLIVRANCE 2/2

75 INP n° d'enregistrement national attribué par l)		08 540 W /260899	
Vos références pour ce dossier : (facultatif)		SP 21109.C/DE	FTR&D/04261		
MANDATAIRE			·		
Nom		DU BOISBAUDRY			
Prénom		Dominique			
Cabinet ou Société		BREVALEX			
N °de pouvoir permanent et/ou de lien contractuel		CPI 95 304			
Adresse	Rue	3, rue du Docteur Lancereaux			
	Code postal et ville	75008 PARIS			
N° de télépho		01 53 83 94 00			
N° de télécopi		01 45 63 83 33			
Adresse électr	onique (facultatif)	brevets.patents	@sbrevalex.com		
INVENTEUR	(S)				
Les inventeurs sont les demandeurs				ation d'inventeur(s) séparée	
RAPPORT DE	RECHERCHE	Uniquement pour une demande de brevet (y compris division et transformation)			
Établissement immédiat ou établissement différé		×			
Paiement échelonné de la redevance		Paiement en troi	s versements, uniqueme	ent pour les personnes physiques	
RÉDUCTION	DU TAUX	Uniquement pour les personnes physiques			
DES REDEVANCES		Requise pour la première fois pour cette invention (joindre un avis de non-imposition)			
		Requise antérieurement à ce dépôt (joindre une copie de la décision d'admission pour cette invention ou indiquer sa référence):			
Si vous avez utilisé l'imprimé «Suite», indiquez le nombre de pages jointes				•	
OU DU MANI (Nom et qua	DU DEMANDEUR DATAIRE lité du signataire) ISBAUDRY	-		VISA DE LA PRÉFECTURE OU DÉJL'INPI	

TERMINAL MOBILE MULTIMEDIA ET PROCEDE DE TELECOMMANDE D'UNE PASSERELLE DOMESTIQUE AU MOYEN D'UN TEL TERMINAL

1

DESCRIPTION

5 DOMAINE TECHNIQUE

La présente invention concerne un terminal mobile multimédia et un procédé de télécommande d'une passerelle domestique au moyen d'un tel terminal.

ETAT DE LA TECHNIQUE ANTERIEURE

connu d'utiliser un module Il est 10 réaliser la pour reconnaissance vocale d'équipements domestiques. Mais ce module est éloigné de l'utilisateur. Lors de la transmission d'un ordre entre l'utilisateur et ce module de reconnaissance vocale, l'utilisateur doit répéter sa commande lorsque 15 le flux audio, acoustique ou électrique subit une distorsion. De plus, les échanges entre le dispositif de commande, qui inclut ce module de reconnaissance et l'utilisateur s'effectuent uniquement en mode vocal. Il en découle un dialogue fastidieux pour 20 l'utilisateur.

L'objectif de l'invention est de proposer un terminal permettant de résoudre un tel problème en diminuant les risques de distorsion acoustique ou électrique du flux audio et en permettant à l'utilisateur de valider une commande vocale considérée ambiguë par le module de reconnaissance vocale.

EXPOSÉ DE L'INVENTION

5

10

15

30

mobile concerne un terminal L'invention une mémoire processeur, comprenant un multimédia programme et une mémoire de données, caractérisé en ce qu'il comprend, en outre, un dispositif de télécommande microphone, module de un un comportant vocal reconnaissance vocale, un analyseur lexical, module de communication, apte à commander au moins un l'intermédiaire domestique par équipement passerelle domestique, via une liaison sans fil.

Il peut comprendre, en outre, un organe de saisie manuelle, un écran et un haut-parleur. L'écran peut être un écran disposant de propriétés de saisie tactile. La liaison sans fil peut être par exemple une liaison de type IEEE 802.11 ou une liaison de type "bluetooth" ou tout autre type de transmission radio supportant le protocole IP.

L'invention concerne, également, un procédé

de télécommande d'une passerelle domestique reliée à au
moins un équipement domestique au travers d'un réseau
domestique, au moyen d'un terminal mobile multimédia,
caractérisé en ce qu'il comprend les étapes suivantes :

une étape de réception d'une commande
 vocale en provenance de l'utilisateur,

- une étape de transformation du signal acoustique reçu en informations électriques,

- une étape d'analyse de ces informations électriques, et d'association de mots décrits dans une grammaire,

 une étape de recherche d'une correspondance entre ces mots et une liste d'ordres admis par la passerelle domestique,

- une étape d'affichage d'un ordre s'il existe,

- une étape de codage de cet ordre selon le protocole de la passerelle,

- une étape d'intégration de cet ordre codé dans une requête, par exemple une requête "HTTP", du protocole de transmission, par exemple IP, et

- une étape de transmission de cette requête vers la passerelle domestique.

Ce procédé peut comprendre, en outre, de demande de message d'affichage d'un étape d'ambiquité cas commande en réitération de la d'interprétation.

Avantageusement, le procédé de l'invention de fonctionnalités comprend une étape de commande relatives à au moins un équipement domestique ou de passerelle intrinsèques à la fonctionnalités comprendre une ainsi domestique. Il peut de processus matériels ou logiciels d'actionnement hébergés sur au moins un équipement domestique.

Avantageusement, le procédé de l'invention comporte une étape de réitération d'une commande, réalisée en mode vocal ou par une action manuelle.

On peut, également, utiliser un algorithme de chiffrement de l'information transmise entre le terminal et la passerelle domestique.

L'information transmise entre le terminal et la passerelle domestique peut être au format IP.

5

10

15

20

Le terminal mobile multimédia de l'invention est ainsi capable de traiter des signaux acoustiques, d'inclure le résultat de ce traitement dans des paquets IP, ou tout autre protocole, de transmettre ces informations en temps réel vers une passerelle domestique où elles peuvent être interprétées, et de déclencher l'une des actions suivantes :

- o commande d'équipements reliés à cette passerelle domestique via un réseau local de transmission de données,
 - exécution de scénarios prédéfinis d'action à réaliser par cette passerelle,
 - notifications internes à cette passerelle,
 - demande d'état des équipements.

En retour, cette passerelle peut transmettre au terminal mobile multimédia une information sous forme de donnée, de son, d'image ou de vidéo, indiquant :

- l'état de traitement de la commande,
- la notification d'alarmes et de tous événements relatifs au réseau local domestique ou aux équipements connectés à celui-ci.

25 BRÈVE DESCRIPTION DES DESSINS

5

15

20

La figure 1 illustre l'architecture du terminal mobile multimédia de l'invention.

La figure 2 illustre les étapes du procédé de l'invention.

EXPOSÉ DÉTAILLÉ DE MODES DE RÉALISATION PARTICULIERS

Comme représenté sur la figure 1, le terminal mobile multimédia de l'invention 10, commandable par un utilisateur local 1, est une plate-forme informatique portable intégrant notamment les composants fonctionnels suivants : un processeur 11 auquel sont reliés une mémoire vive 12, une mémoire de masse 13, un module de reconnaissance vocale 14, un analyseur lexical 15, et un module de communication 16, ainsi que des périphériques d'entrée et de sortie.

Les périphériques d'entrée peuvent être un microphone 17, un organe de saisie manuelle qui peut être constitué d'un ou de plusieurs boutons poussoir. Cet organe peut également comprendre un écran 18 disposant de propriétés de saisie tactile.

Les périphériques de sortie peuvent être un tel écran 18 et un haut-parleur 19.

Comme illustré sur la figure 1, ce terminal est relié par une liaison sans fil, de type IEEE 802.11, "bluetooth" ou tout autre liaison utilisant un standard de communication sans fil (réseau 20), à une passerelle domestique 21, qui comprend :

- un interface 22 avec un réseau extérieur 23,
- un interface 24 avec le réseau interne 20, par 25 exemple hertzien,
 - un interface 25 avec un réseau local domestique 26 comprenant des capteurs ou actionneurs 27 permettant de contrôler des équipements domestiques, et des équipements multimédias tels qu'une chaîne Hi-fi, un ensemble vidéo.
 - un interface 28 vers le réseau Internet.

10

15

20

Ce terminal 10 est capable de transmettre des informations numériques, par exemple au format IP, en temps réel à la passerelle domestique 21 via son module de communication 16.

Dans l'exemple de traitement illustré sur la figure 2, suite à l'émission d'une commande vocale en provenance de l'utilisateur, il y a réception de celle-ci dans le terminal à l'aide du microphone 17 (étape 31). Ce microphone 31 transforme le signal acoustique en informations électriques (étape 32).

Le module de reconnaissance vocale 14 analyse ces informations électriques et leur associe, le cas échéant, des mots décrits dans une grammaire (étape 33).

L'analyseur lexical 15 reçoit les mots interprétés par le module de reconnaissance vocale, recherche une correspondance entre ces mots et une liste d'ordres admis par la passerelle domestique (étape 34).

Si l'ordre appartient à la liste des ordres admis par la passerelle, les mots reconnus par ce module de reconnaissance vocale 14 sont envoyés sur l'écran du terminal (étape 35). En cas d'ambiguïté d'interprétation une validation des mots affichés est demandée à l'utilisateur (étape 36).

Suite à l'étape 35, l'analyseur lexical 15 code l'ordre selon le protocole de la passerelle 21, avant de transmettre cette information au module de communication (étape 37).

5

10

15

20

25

Le module de communication 16 intègre l'ordre codé dans une requête, par exemple une requête "HTTP", du protocole de transmission, par exemple IP (étape 38), puis transmet la requête vers la passerelle domestique 21 au moyen de la liaison sans fil 20 (étape 39).

7

Le terminal mobile multimédia de l'invention permet ainsi d'actionner à distance des processus matériels ou logiciels hébergés sur un ou plusieurs équipements 27 d'un réseau local domestique 26 relié à une passerelle domestique 21.

Ce terminal 10 permet à l'utilisateur commander par la voix l'ensemble des fonctionnalités de télécommandes proposées par la passerelle domestique Ces fonctionnalités peuvent être relatives aux équipements 27 reliés à la passerelle domestique 21 via donnée 26 ou intrinsèques à de réseau ordre de l'utilisateur vers 21. Un passerelle élément à commander contient au moins deux informations utiles : une action et le nom de cet élément.

L'utilisateur peut actionner l'un des périphériques d'entrée du terminal mobile multimédia 10, par exemple un bouton poussoir du terminal ou une icône sur l'écran tactile, avant de prononcer un ordre. Cette facilité réduit les risques d'erreur aux seuls ordres prononcés par l'utilisateur à destination de la passerelle domestique 21.

Avantageusement, le terminal de l'invention 30 10 autorise la répétition des ordres reçus et interprétés par le terminal 10 soit visuellement sur

5

10

15

20

l'écran 18, soit par synthèse vocale par le hautparleur 19. Ce retour d'information permet à l'utilisateur de valider ou d'historier les ordres. Cette faculté facilite l'utilisation de la télécommande par des utilisateurs non-voyants ou mal-voyants.

Le terminal mobile multimédia 10 peut avertir l'utilisateur lorsqu'un ordre reçu n'a pas pu être interprété. Cet avertissement peut être un signal sonore ou visuel, ou un message audio. Par ailleurs la confirmation, la répétition ou la réitération d'un tel ordre peut être réalisée par l'utilisateur en mode vocal ou par une action manuelle, par exemple par appui sur un bouton ou sur l'écran tactile du terminal mobile multimédia 10.

Le terminal mobile multimédia 10 permet de 15 de la résulter pouvant erreurs les corriger transmission hertzienne. Des méthodes bien connues de qualité de métier assurent la l'homme de pouvant être mises en œuvre sur des couches basses ("bluetooth", IEEE 802.11, etc.) et hautes (TCP/IP, 20 UDP/IP, etc) du protocole de transmission. Les couches basses sont les couches 1 et 2 du modèle OSI : les couches Physiques et Liaisons. Les couches hautes sont les couches 3 à 6 du modèle OSI, usuellement désignée par couches Réseau, Transport, Session et Présentation. 25

terminal mobile multimédia 10 Le chiffrement de un algorithme de comporter l'information numérique contenue dans chaque paquet IP confidentiel certifier, rendre et à manière de sécuriser le message transmis entre celui-ci et passerelle 21.

5

10

Ce terminal 10 peut, par exemple, être un assistant numérique personnel ou une tablette graphique de format plus important permettant d'accéder à des applications domestiques ou familiales.

5

10

15

Exemple d'un mode d'utilisation du terminal de l'invention

Dans un mode d'utilisation du terminal 10, le four et les volets roulants d'une maison sont connectés à la passerelle domestique 21 et reçoivent de celle-ci via le réseau local domestique 26 les paramètres suivants : démarrage, arrêt, paliers et rampes de cuisson.

L'utilisateur peut ainsi, en étant assis dans son salon, utiliser la commande vocale du terminal 10 pour connaître l'avancement du cycle de cuisson et transmettre au four un ordre d'arrêt, ou de diminution de la température de manière à retarder l'instant de la sortie d'un plat du four.

Depuis le même endroit, il peut commander 20 la fermeture des volets sans quitter des yeux son émission de télévision préférée.

REVENDICATIONS

10

- 1. Terminal mobile multimédia comprenant un processeur (11), une mémoire programme (12), et une mémoire de données (13), caractérisé en ce qu'il 5 comprend, en outre, un dispositif de télécommande vocal module de microphone (17),un un comportant reconnaissance vocale (14), un analyseur lexical (15) et un module de communication (16) apte à commander au moins un équipement (27) par l'intermédiaire d'une 10 passerelle domestique (21), via une liaison sans fil (20).
- 2. Terminal selon la revendication 1, 15 comprenant un organe de saisie manuelle, un écran (18) et un haut-parleur (19).
- 3. Terminal selon la revendication 2, dans lequel l'écran (18) est un écran disposant de 20 propriétés de saisie tactile.
- 4. Terminal selon la revendication 1, dans lequel la liaison sans fil est une liaison de type IEEE 802.11, ou "bluetooth" ou tout autre type de transmission radio supportant le protocole IP.
 - 5. Procédé de télécommande d'une passerelle domestique (21) reliée à au moins un équipement (27) au travers un réseau domestique (26), au moyen d'un terminal mobile multimédia (10), caractérisé en ce qu'il comprend les étapes suivantes :

- une étape de réception d'une commande vocale en provenance de l'utilisateur (étape 31),
- une étape de transformation du signal acoustique reçu en informations électriques (étape 32),
- une étape d'analyse de ces informations électriques et d'association de mots décrits dans une grammaire (étape 33),
- une étape de recherche d'une correspondance entre ces mots et une liste d'ordres
 admis par la passerelle domestique (étape 34),
 - une étape d'affichage d'un ordre s'il existe (étape 35),
 - une étape de codage de cet ordre selon le protocole de la passerelle (étape 37),
- une étape d'intégration de cet ordre codé dans une requête du protocole de transmission (étape 38),
 - une étape de transmission de la requête vers la passerelle domestique (21) (étape 39).

.50

5 revendication la selon 6. Procédé d'un de d'affichage message étape une comprenant commande en cas réitération de la de demande d'ambiguïté d'interprétation (étape 36).

25

30

7. Procédé selon la revendication 5, comprenant une étape de commande de fonctionnalités relatives à au moins un équipement domestique (27) ou de fonctionnalités intrinsèques à la passerelle domestique (21).

8. Procédé selon la revendication 7 comprenant une étape d'actionnement de processus matériels ou logiciels hébergés sur au moins un équipement domestique (27).

- 9. Procédé selon la revendication 6 comportant une étape de réitération d'une commande, réalisée en mode vocal ou par une action manuelle.
- 10. Procédé selon la revendication 5, dans lequel on utilise un algorithme de chiffrement de l'information transmise entre le terminal (10) et la passerelle domestique (21).
- 11. Procédé selon la revendication 5, dans lequel l'information transmise entre le terminal (10) et la passerelle domestique (21) est au format IP.

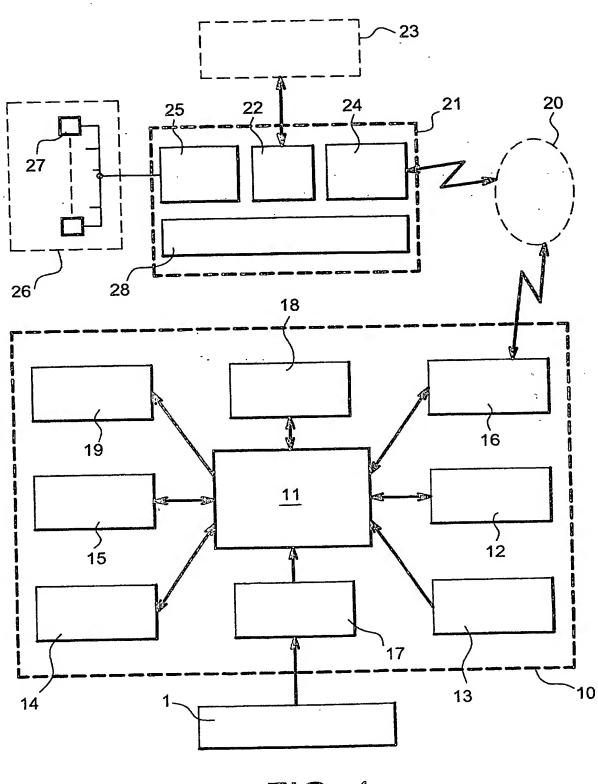
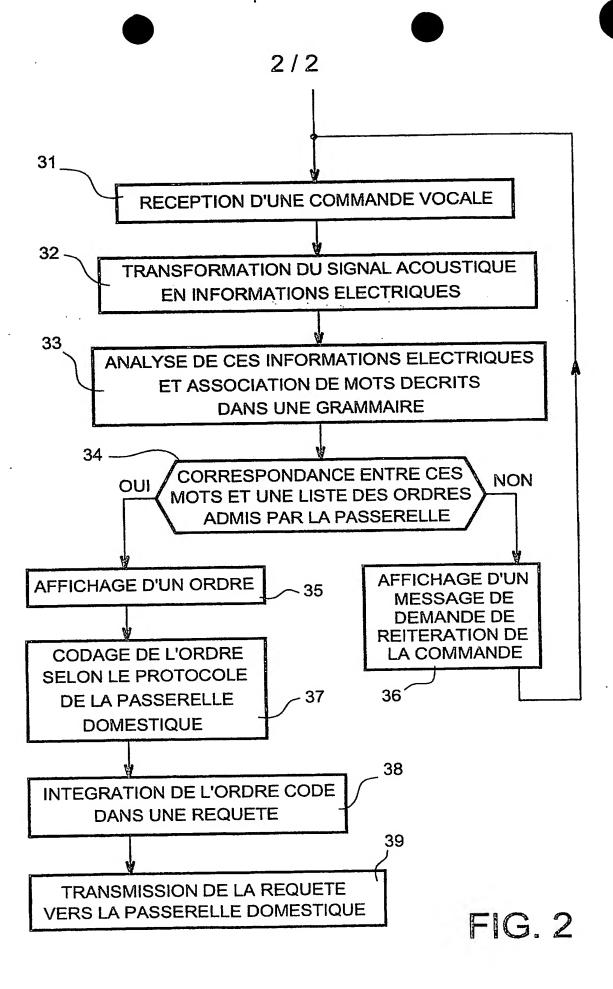


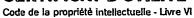
FIG. 1





BREVET D'INVENTION







DÉPARTEMENT DES BREVETS

26 bis, rue de Saint Pétersbourg

75800 Parls Cedex 08 Téléphone : 01 53 04 53 04 Télécopie : 01 42 93 59 30

DÉSIGNATION D'INVENTEUR(S) Page N° .1. . / 1. .

(Si le demandeur n'est pas l'inventeur ou l'unique inventeur)

cicpitotic : 01 00 0 7			Cet imprimé est à remplir lisiblement à l'encre noire	OB 113 W /26089		
Vos références (facultatif)	oour ce dossier	SP 21109.C/DB				
Nº D'ENREGIST	REMENT NATIONAL	02043	ラ ノの			
TITRE DE L'INVE	NTION (200 caractères ou e	spaces maximum)				
TERMINAL MOBILE MULTIMED DOMESTIQUE AU MOYEN D'UN			CEDE DE TELECOMMANDE D'UNE PASSE IINAL.	ERELLE		
		. •				
LE(S) DEMAND	EUR(S):					
FRANCE TELECOM 6 Place d'Alleray 75015 PARIS		·				
			en haut à droite «Page N° 1/1» S'il y a plus de tro age en indiquant le nombre total de pages).	is inventeurs,		
Nom		CALDINI				
Prėnoms		Thierry				
Adresse	Rue	18,Crec'h (18,Crec'h Caden			
·	Code postal et ville	22560	PLEUMEUR BODOU	 		
Société d'apparte	nance (facultatif)					
Nom		BILLON				
Prénoms	Y	Gilbert				
Adresse	Rue	11 rue des 7 Tournants				
	Code postal et ville	22300	LANNION			
Société d'appartenance (facultatif)						
Nom			LANCIEN			
Prénoms		Jean-Yves	Jean-Yves			
Adresse	Rue	Kerloas				
	Code postal et ville	22300	PLOULEC'H			
Société d'appartenance (facultatif)						
DATE ET SIGNATURE(S) DU (DES) DEMANDEUR(S) OU DU WANDATAIRE (Nom et qualité du signataire) PARIS LE 8 AVRIL 2002 D. DU BOISBAUDRY CPI P50304						

This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:		
☐ BLACK BORDERS		
\square IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES		
☐ FADED TEXT OR DRAWING		
BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING		
SKEWED/SLANTED IMAGES		
☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS		
☐ GRAY SCALE DOCUMENTS		
LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT		
☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY		

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

OTHER:

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.